

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

### CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

#### Dpo+

è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

### CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it).

### PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Gestione della partecipazione all'evento	-Gestire le iscrizioni e le partecipazioni all'evento; -Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contrattuale, obbligo di legge, consenso (Dati sanitari)
Marketing	Inviare materiale pubblicitario, per vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale tramite modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, servizi di messaggistica istantanea, o di altro tipo) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).	Consenso
Valorizzazione dell'immagine aziendale	Diffusione tramite i canali istituzionali del Gruppo (intranet, siti web, carta stampata, social network etc.) o altre forme di comunicazione digitalizzate o altri canali media di immagini, fotografie, video o contributi audio/videoregistrati riferiti all'interessato nell'ambito di iniziative del Titolare tese alla valorizzazione dell'immagine aziendale.	Legittimo interesse
Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")	Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela; le informazioni raccolte sono elaborate sotto forma di statistiche aggregate o, in alcuni casi, utilizzate per effettuare un ricontatto finalizzato alla corretta gestione della problematica segnalata dal Cliente.	Legittimo interesse
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività commerciali di Iren Mercato S.p.A., per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

### QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?



**Iren Mercato S.p.A.**  
www.irenlucegas.it  
irenmercato@pec.gruppouren.it  
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.  
Registro Imprese di Genova,  
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren  
Partita IVA del Gruppo 02863660359  
Società sottoposta a direzione e coordinamento  
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

**Sede Legale e Direzione**  
Via SS. Giacomo e Filippo, 7  
16122 Genova  
Tel. +39 010 558 115  
Fax +39 010 5586 348

I dati personali trattati da Iren Mercato S.p.A., raccolti dal Titolare direttamente presso l'Interessato, sono:

- Dati anagrafici dell'Interessato richiedente (a titolo esemplificativo: nome e cognome);
- Dati di contatto dell'Interessato richiedente (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Immagini, fotografie, video o contributi audio/videoregistrati;
- Dati sanitari (a titolo esemplificativo: allergie, intolleranze).

### È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale	Il conferimento dei dati per la finalità <b>Gestione della partecipazione all'evento</b> è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per l'iscrizione all'evento.
Consenso	Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato è facoltativo ed un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività di <b>Marketing</b> , ma non impedirà la gestione della richiesta. Il trattamento dei dati personali per la sopraddetta finalità necessita del consenso dell'Interessato. Ove il perseguimento della finalità di <b>Gestione della partecipazione all'evento</b> comporti il trattamento dei dati che possano rilevare uno stato di salute dell'interessato (allergie, intolleranze) o altri dati appartenenti alle categorie particolari di dati, come previsti dall'art. 9 GDPR, il conferimento di tali dati è sempre facoltativo e il relativo trattamento necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente ai sensi dell'articolo 9, par. 2, lettera a, del GDPR. In ogni caso, l'Interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?".
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità ( <b>Valorizzazione dell'immagine aziendale, Verifica della qualità del servizio reso, Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso</b> ) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato.

### QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per il tempo strettamente necessario alla gestione dell'evento;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Nell'ambito dei criteri di conservazione descritti, i dati personali potranno inoltre essere **utilizzati**:

- Con riferimento alla finalità fondata sul consenso (**Marketing**) fino a quando l'interessato non chieda di revocare il proprio consenso, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?"; i dati relativi al dettaglio degli eventuali acquisti saranno elaborati in un arco temporale di 24 mesi dalla registrazione per finalità di **Marketing**. In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi l'esecuzione del Contratto ovvero la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Con riferimento alle finalità fondate sul legittimo interesse (**Valorizzazione dell'immagine aziendale, Verifica della qualità del servizio reso, Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso**) per la durata dell'evento e successivamente fino a quando l'interessato non eserciti il diritto di opposizione, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO

ESERCITARLI?”, fermo restando il diritto del Titolare all’accertamento, all’esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L’eventuale opposizione non impedirà l’esecuzione la partecipazione all’evento.

### A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?



Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all’indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo “PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?”, tra cui:

- Agenzie media;
- Soggetti incaricati della gestione dell’evento.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all’Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell’Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza etc.).

I dati personali trattati per la finalità di **Valorizzazione dell’immagine aziendale** potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali, ad esempio, editori/gestori di siti internet/social network) e diffusi soltanto per il perseguimento della summenzionata finalità.

### QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l’interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l’accesso, la rettifica, l’integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all’oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l’esercizio dei diritti sopraelencati l’interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: IREN Mercato S.p.A., Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova;
- Inviando un’e-mail all’indirizzo [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Infine, l’Interessato ha diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).